

פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית אינו מהווה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. התקשרות עם ספק תיעשה אך ורק על ידי הוצאת הזמנה ו/או הסכם תנומים על ידי מורשה החתימה המוסמכים לחייב את המשרד

החלטת ועדת הפטור המשרדית מיום 17/08/2025

בקשה מספר 24639 (פרוטוקול ועדת רכישות מספר 186/25)

נושא:

אישור הוועדה להתקשרות עם החברה למתנ"סים כספק יחיד, כזרוע ביצוע לקיום פיילוט נפגעות עבירה בחברה הערבית.

רקע:

אחד האתגרים המרכזיים העומדים בפני מערכת אכיפת החוק כיום היא אכיפת החוק במגזר הערבי. האלימות בחברה הערבית גואת, ונתוני האלימות גבוהים פי כמה וכמה מנתוני האלימות באוכלוסייה הכללית. מנגד, מספר התלונות המוגשות לגורמי אכיפת החוק על ידי נפגעי העבירה בחברה הערבית נמוך. תמונה זו נכונה, אף ביתר שאת, כאשר מדובר בהגשת תלונות בחברה הערבית בעבירות מין ועבירות אלימות בתוך המשפחה. מספר התלונות המוגשות על ידי נפגעי ונפגעות עבירה בחברה הערבית נמוך במיוחד. ישנם מספר גורמי שורש למיעוט התלונות וביניהם חוסר אמון בממסד, מיעוט ארגוני סיוע שנותנים שירות לחברה הערבית והעדר הגשת מידע על אפשרויות נוספות במסגרת רשויות האכיפה.

עיקר הפתרונות המוצעים במסגרת סל מענים הוליסטי נועדו להנגיש מידע על מנת שנפגעי העבירה יוכלו לקבל החלטה מושכלת בדבר הגשת תלונה. חלק מהפתרונות נועדו להנגיש את עצם האפשרות של הגשת התלונה. זאת בהתאם לאופי האוכלוסייה המקומית. ובין היתר, באמצעות זיהוי אקטיבי של נפגעי העבירה באמצעות **reaching out**.

לצורך כך, נדרשת התקשרות עם גורם הפרוש ברוב קהילות החברה הערבית ואינו מזוהה בהכרח עם הממסד, זאת במטרה להנגיש מידע על מנת שנפגעי העבירה יוכלו לקבל החלטה מושכלת בדבר הגשת תלונה. השירות/העבודה תכלול הכשרה של רכזות מידע והנגשה אשר יפעלו לאיתור וזיהוי של נפגעות העבירה, גישה אליהן והנגשת המידע הרלוונטי עבור נפגעת העבירה.

בשנתיים החולפת פעל פיילוט של הפרקליטות עם החברה למתנ"סים בשלושה ישובים אשר הוגדר כמוצלח. בעת הזו מתבקשת המשך הפעלת הפיילוט על מנת לבחון שילובו בפלטפורמה זו גם בערים מעורבות.

מטרת הפיילוט הייתה שיפור הנגישות של נפגעי עבירות מין ואלימות בחברה הערבית, לרשויות האכיפה, בהליכים השונים, שיפור המענים הקיימים והנגשת המידע בעניין החלופות העומדות עבור נפגעי עבירה אלו. לשם ביצוע הפיילוט כאמור, נדרש ספק בעל פריסה גאוגרפית רחבה (סניפים/מרכזים חברתיים) וקיומם של מרכזים ביישובים ערביים, אפשרות לגיוס רכזות, בעלות תפקיד מתאימות, בעלות קשר וזיקה לאוכלוסייה המקומית ביישוב ופלטפורמה לקיום קורסים והכשרות. בנוסף, נדרש ממשק גבוה עם האוכלוסייה המקומית והשתייכות קהילתית, על מנת לאפשר זיהוי ואיתור נפגעי עבירה ומתן מענה מותאם להם.

כבר כיום עובדות במרכזים הקהילתיים שמופעלים על ידי החברה למתנסים רכזות בתפקידים שונים. פרויקט זה משתלב ומותאם לדרך העבודה של החברה למתנסים. הרכזות יהיו עובדות של החברה למתנסים. הכשרת הרכזות תבוצע על ידי תוכנית הכשרות שתיבנה במשותף פרקליטות-חברה למתנסים וגופים רלוונטיים נוספים (רווחה, משטרה). תוכן ההדרכה מחולק לשניים – (1) משפטי: זכויות נפגעי עבירה, הליך הפלילי; (2) טיפולי. כמו כן, יתקיימו הכשרות עיתיות מעת לעת במהלך הפיילוט. את הפיילוט תוביל פרקליטות המדינה.

מבדיקה שערכה היחידה, למדו כי בעבר התקיים שיתוף פעולה עם מרכזים קהילתיים המופעלים על ידי החברה למתנסים בקשר לתחום נפגעי עבירה באופן קונקרטי, לצורך טיפול בתיקים ספציפיים ובאופן לא פורמאלי. עוד, למדנו על הצורך לתת מענה לחסמים ולגורמי השורש לאי הגשת תלונות בעבירות מין ואלימות בחברה הערבית, וביניהם חוסר האמון ברשויות – באמצעות שיתוף עם גורם הפועל בקהילה ושאינו מזוהה עם הרשויות. מצאנו כי לגבי מאפיינים ייחודיים אלו עולה כי החברה למתנ"סים היא הספק היחיד הנותן מענה למכלול הדרישות האמורות.

לחברה למתנ"סים ניסיון רב בהפעלת תוכניות בחברה הערבית בפריסה ארצית ובתקציבים גבוהים. כך, החברה למתנ"סים מסוגלת לעמוד בפרויקטים בסדר גודל ובהיקף תקציבי גדול. גם מבחינה פדגוגית, יכולה החברה למתנסים לפעול לקידום המטרות בדרכים המפורטות בפרויקט, לאור ניסיונה בהפעלת תוכניות למניעת אלימות בחברה הערבית במסגרת תוכנית אתגרים, ופועלת להעצמת נשים בחברה לערבית במרכזים הקהילתיים ביישובים הערביים. כך למשל, תוכנית לנוער עובר חוק, תוכנית לצמצום האלימות בחברה הערבית. על פי הידוע לנו, החברה למתנסים התקשרה עם כעשרה משרדי ממשלה, כזרוע ביצוע, לביצוע פרויקטים שונים, בהיקף כולל של כ- 80 מיליון ₪.

כאמור, המתנ"סים פרושים ברוב הקהילות הערביות מחד גיסא, ומאידך גיסא, אינם מזוהים בהכרח עם הממסד. למתנ"סים לרוב ממשק גבוה עם האוכלוסייה, וניתן להיעזר בהם כדרך לחגיש את המידע בעניין החלופות שעומדות בפני נפגעת העבירה.

לעמדת הגורם המקצועי, לא הצליחו לאתר ספק הפרוש באופן רחב בחברה הערבית, משתייך לקהילה באופן קבוע ורציף, ואינו בעל זיהוי מוסדי. יש חשיבות לכך שהחברה למתנסים אינה מזוהה עם רשויות הממשלה או עם רשויות האכיפה. אחד החסמים להגשת תלונות על ידי נפגעי עבירה בחברה הערבית הוא אי האמון בממשל וברשויות האכיפה. ככל שהפיילוט יהיה מזוהה עם גורמי אכיפה, ההערכה היא שיהיה שיתוף פעולה מינימלי עם האוכלוסייה הרלוונטית. צבר מאפיינים אלו קריטיים להצלחת הפיילוט והנגשת המידע ללא זיהוי ישיר עם רשויות הממשל והאכיפה.

התקשרות עם חברה, עמותות או גורמי מגזר שלישי אינה אפשרית בשלב זה לאור היקפי הפריסה המבוקשים בחברה הערבית וכן מידת האמון הנדרשת לשם חגישה ויצירת הקשר עם האוכלוסייה המקומית ונפגעות העבירה בפרט.

לצורך הפעלת הפיילוט נדרשת התקשרות עם גוף שאינו מקושר לרשויות הממשל או האכיפה; שימוש במנגנון שיאפשר גיוס והכשרת רכזות תוך פרק זמן קצר; שימוש בפלטפורמה של המרכז הקהילתי בו אפשר לקיים את הפעילות; שימוש בקשרים קיימים בקהילה – בכל אלו החברה למתנסים היא היחידה בנסיבות העניין שהנה בעלת ניסיון, יכולות ומסוגלות להפעיל בטווח זמן מיידי, מתוך החיבור לקהילה, על מנת שנוכל להפעיל את הפיילוט מיד עם תחילת התקשרות, לאור חשיבות הרחבת הפרויקט גם לישובים נוספים.

בפרוטוקול רכישות 507/22 אישרה הועדה את ההתקשרות עם החברה למתנ"סים כספק יחיד לקיום פיילוט נפגעות עבירה בחברה הערבית זאת בהתאם לתקנה 3(29) ואישור ועדת הפטור המשרדית בהתאם לסמכותה לפי הוראות תקנה 10(א)(ב)(1) לתח"מ, בהיקף של עד 500,000 ₪ (חל"צ, אין צורך במע"מ) והחל מיום 28/12/2022 ועד ליום 31/12/2023.

בפרוטוקול רכישות 287/23 אישרה הועדה את שינוי מועדי ההתקשרות בהתאם לתקנה 8(א)(11) לתח"מ ותיקנה את תקופת ההתקשרות המקורית והאריכה אותה עד ליום 30/04/2024 לאור העובדה שההתקשרות בפועל החלה רק במאי 2023 המועד בו נחתם החוזה.

בפרוטוקול רכישות 125/24 אישרה הועדה את הארכת ההתקשרות עם החברה למתנ"סים בהתאם לתקנה 3(4)(ב)(1) לתח"מ לצורך המשך הפעלת הפיילוט זאת ללא עלות נוספת ולניצול היתרה התקציבית, החל מיום 20/05/2024 ועד ליום 30/06/2024.

בפרוטוקול רכישות 138/24 אישרה הועדה את הרחבת ההתקשרות עם החברה למתנ"סים לצורך המשך קיום הפיילוט לנפגעי עבירה בחברה הערבית זאת בהתאם לתקנה 3(1) לתח"מ, בהיקף של 50,000 ₪ והחל מיום 03/06/2024 ועד ליום 30/07/2024.

בפרוטוקול רכישות 188/24 אישרה הועדה את ההתקשרות עם החברה למתנ"סים לצורך הרחבת הפיילוט לנפגעי עבירה זאת בהתאם לתקנה 3(29) לתח"מ ואישור ועדת הפטור המשרדית לפי סמכותה בהתאם לתקנה 10(א)(ב)(1) לתח"מ, בהיקף של עד 1,200,000 ₪ והחל מיום 01/08/2024 ועד ליום 31/07/2025.

לאור הצלחת התוכנית, פוטנציאל הגדילה והמודל שהוצג למנכ"ל לשילוב של הפרויקט בפרויקטים נוספים של המשרד, המנכ"ל ביקש להרחיב את הפעילות, (מדובר על הרחבה של אחוזי המשרה לרכוזות, לצד הרחבת מספר היישובים שבטיפולן, כך שמספר היישובים יוכפל לכ- 16 – 20 יישובים).

מדובר על שנה נוספת בה יוגדר הפרויקט כפיילוט – על מנת לבחון כניסה של הפרויקט ליישובים בדרום (כיום היישובים הם רק בצפון ובמרכז). כמו כן, על מנת לבחון מודל הפעילות של רכוז אחת במספר יישובים תוך הגדלת רוחב העשייה שלה. בנוסף, בשנה זו צפויה להתחיל "העברת מקל" ליחידה אחרת במשרד המשפטים, ובהתאם, בסוף שנת 2026 - יסתיים פרק הפיילוט, ובתקווה הפרויקט יעמוד על רגליו לפריסה ארצית.

לאור האמור, ביצע המשרד פרסום הכוונה להתקשר עם החברה למתנ"סים, בהתאם לתקנה 3א(א)(1)(ב)(1) לתח"מ. ועד המועד האחרון להשגות שנקבע ליום 28/07/2025 לא התקבלו השגות להתקשר עם החברה למתנ"סים כאמור.

בפרוטוקול רכישות 186/25 אישרה הועדה את ההתקשרות עם החברה למתנ"סים המשך ביצוע פיילוט נפגעי עבירה במגזר הערבי לשנת 2026 זאת בהתאם לתקנה 3(29) לתח"מ ואישור ועדת הפטור המשרדית לפי סמכותה בהתאם לתקנה 10(א)(ב)(1) לתח"מ, בהיקף של עד 2,212,487.84 ₪ והחל מיום 01/08/2025 ועד ליום 31/07/2026.

החלטה:

בפני הוועדה הונחו פרוטוקול ועדת רכישות מס' 186/25 וחוות דעת הגורם המקצועי עו"ד עילית מידן, פרקליטות המדינה, מהם עולה כי לצורך הרחבת הפיילוט נדרשת התקשרות עם גוף שאינו מקושר לרשויות הממשל או האכיפה; שימוש במנגנון שיאפשר גיוס ותכשרת רכזות תוך פרק זמן קצר; שימוש בפלטפורמה של המרכז הקהילתי בו אפשר לקיים את הפעילות; שימוש בקשרים קיימים בקהילה – בכל אלו החברה למתנסים היא היחידה בנסיבות העניין שהנה בעלת ניסיון, יכולות ומסוגלות להפעילם בטווח זמן מידי, מתוך החיבור לקהילה, על מנת שנוכל להפעיל את הפיילוט מיד עם תחילת התקשרות, לאור חשיבות הרחבת הפרויקט גם ליושבים נוספים.

עוד עולה כי לאור הנתונים וההתרשמות מעבודת הרכזות וההשפעה של הפיילוט בשטח מלמדים על הצלחת הפיילוט, יש כעת נכונות להרחיב את הפיילוט לשני יישובים נוספים בצפון ולשלושה יישובים במרכז, וביניהם הרחבה לערים גדולות במגזר הערבי, וערים מעורבות.

זאת ועוד מציינים בפנייתם כי, הנתונים ביחס להשפעת הפיילוט ופעולת הרכזות במגזר הערבי הוצגו למנכ"ל המשרד, לאור הצלחת התוכנית, פוטנציאל הגדילה והמודל שהוצג למנכ"ל לשילוב של הפרויקט בפרויקטים נוספים של המשרד, המנכ"ל ביקש להרחיב את הפעילות, (מדובר על הרחבה של אתווי המשרה לרכזות, לצד הרחבת מספר היישובים שבטיפולן, כך שמספר היישובים יוכפל לכ- 16 – 20 יישובים).

הבקשה מובאת לפני הוועדה זאת לאחר שבוצע הליך מקדמי של פרסום הכוונה להתקשר עם החברה כספק יחיד בהתאם להוראות תקנה 3א(1)(ב)(1) לתח"מ, ועד למועד האחרון לחגשת חשגות, שנקבע ליום 28/07/2024 לא התקבלו חשגות על היות החברה ספק יחיד למתן השירות.

לאור האמור, הוועדה מאשרת את ההתקשרות בהתאם לסמכותה לפי תקנה 10א(1)(ב) לתח"מ ומסווגת אותה בהתאם להוראות תקנה 3(29) לתח"מ, כהתקשרות עם ספק יחיד.

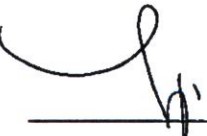
תוקף ההתקשרות: החל מיום 01/09/2025 ועד ליום 31/07/2026.

סה"כ היקף ההתקשרות: עד 2,212,487.84 ₪ (חל"צ אין צורך במע"מ).

אומן הרכישה : 23 - פטור ממכרז

סיבת הפטור : 01 – ספק יחיד – תקנה 3(29)


מר גלעד שמיר
חשב המשרד


עו"ד – יעל קוטיק
יועמ"ש המשרד


מר איתמר זונגפלד
מנכ"ל המשרד - יו"ר